

材質：105g銅版紙

尺寸：80x70mm

印刷：単黒双面印刷

骑马釘装订

AUKEY

User Manual
100W 4-Port PD Wall Charger

Model: PA-B7

AUKEY Technology Co., Ltd.
www.aukey.com | support@aukey.com
Room 102, Building P09, South China City
Electronics Trading Center, Longgang District,
Shenzhen, Guangdong, 518111, CN

CE FCC RoHS
Made in China

Contents

English	01-05
Deutsch	06-10
Français	11-15
Español	16-20
Italiano	21-25
日本語	26-30

Thank you for purchasing the AUKEY PA-B7 100W 4-Port PD Wall Charger. Please read this user manual carefully and keep it for future reference. If you need any assistance, please contact our support team with your product model number and Amazon order number.

Package Contents
100W 4-Port PD Wall Charger
User Manual
Warranty Card

Product Diagram

- 01 -

Specifications

Model	PA-B7
Technology	Power Delivery 3.0, GaN Power Tech, Dynamic Detect
Input	AC 100-240V 50/60Hz 2.5A
Output	USB-C 1/2: 5V 3A, 9V 3A, 12V 3A, 15V 3A, 20V 5A (Max 100W)
	USB-A 1/2: 5V 2.4A (Max 12W)
	USB-C 1/2 + USB-A 1/2: 65W + 12W (Max 77W)
	USB-C 1 + USB-C 2: 45W + 45W (Max 90W)
	USB-A 1 + USB-A 2: 5V/2.4A (Max 12W)
USB-C 1 + USB-C 2 + USB-A 1/2: 45W + 45W + 12W (Max 102W)	
Max Power Output	100W
Dimensions	69.8 x 69.3 x 33mm / 2.75" x 2.73" x 1.29"
Weight	223g

**The output power will dynamically adapt according to the operating temperature.*

What is USB Power Delivery (PD)?
USB Power Delivery is a universal multi-voltage charging standard that dynamically negotiates power output over a USB Type-C connection to safely and efficiently recharge a wide range of compatible devices.

- 02 -

To get USB Power Delivery, the following are required:

- Device (phone, tablet, laptop) that supports USB Power Delivery
- USB-C charger with USB Power Delivery
- USB-C to C cable or Apple USB-C to Lightning Cable

What is AUKEY Dynamic Detect?
When a single device is connected, AUKEY USB PD chargers with Dynamic Detect provide access to the full power of the charger. For more than one device, Dynamic Detect ensures effective simultaneous charging by intelligently distributing this power.

What is GaNFast Technology?
Experience a power revolution with AUKEY and the GaN (gallium nitride) power chip developed in partnership with Navitas Semiconductor. AUKEY has built a smaller & lighter charger with this streamlined, patent power system which can deliver up to 5 times energy savings and up to 20 times improved performance compared to silicon chips.

- 03 -

Getting Started

- Plug the PA-B7 into a wall outlet
- Connect a charging cable (not included) to your device's charging port
- Connect the other end to an output port on the PA-B7
- Unplug your devices when fully charged

Notes

- Both USB-C outputs with Power Delivery support fast charging for iPhone 11 / 11 Pro / 11 Pro Max when used with an original Apple USB-C to Lightning cable
- USB-C output with Power Delivery supports fast charging for devices whose wattage exceeds 60W when used with an E-Mark cable

- 04 -

Product Care

- Keep away from liquids and extreme heat

Warranty & Customer Support
For questions, support, or warranty claims, contact us at the address below that corresponds with your region. Please include your Amazon order number and product model number.

Amazon US orders: support.us@aukey.com
Amazon EU orders: support.eu@aukey.com
Amazon CA orders: support.ca@aukey.com
Amazon JP orders: support.jp@aukey.com
Amazon AU orders: support.au@aukey.com

*Please note, AUKEY can only provide after sales service for products purchased directly from AUKEY. If you have purchased from a different seller, please contact them directly for service or warranty issues.

- 05 -

Vielen Dank, dass Sie sich für PA-B7 PD-Ladegerät 100W mit 4 Anschlüssen von AUKEY entschieden haben. Bitte lesen Sie sich diese Bedienungsanleitung aufmerksam durch und bewahren Sie sie gut auf. Sollten Sie darüber hinaus Fragen oder Probleme haben, hilft Ihnen unser freundlicher Kundenservice gerne weiter. Halten Sie dann bitte die Produktmodellnummer und Ihre Amazon-Bestellnummer bereit.

Lieferumfang
PD-Ladegerät 100W mit 4 Anschlüssen
Bedienungsanleitung
Garantiekarte

Produktbild

- 06 -

Technische Daten

Modell	PA-B7
Technologie	Power Delivery 3.0, GaN-Hochleistungs-Technologie, Dynamic Detect
Eingang	AC 100-240V 50/60Hz 2,5A
Ausgang	USB-C 1/2: 5V 3A, 9V 3A, 12V 3A, 15V 3A, 20V 5A (Max 100W)
	USB-A 1/2: 5V 2,4A (Max 12W)
	USB-C 1/2 + USB-A 1/2: 65W + 12W (Max 77W)
	USB-C 1 + USB-C 2: 45W + 45W (Max 90W)
	USB-A 1 + USB-A 2: 5V/2,4A (Max 12W)
USB-C 1 + USB-C 2 + USB-A 1/2: 45W + 45W + 12W (Max 102W)	
Maximale Ausgang	100W
Abmessungen	69,8 x 69,3 x 33mm
Gewicht	223g

**Die Ausgangsleistung passt sich dynamisch an die Betriebstemperatur an.*

Was ist USB Power Delivery (PD)?
USB Power Delivery ist ein universeller spannungsvariabler Ladestandard, der die Ausgangsleistung über eine USB-C-Verbindung dynamisch anpasst, um ein sicheres und effizientes Laden für eine große Bandbreite an kompatiblen Geräten zu ermöglichen.

- 07 -

Für USB PD müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Gerät (Smartphone, Tablet, Laptop), das USB PD unterstützt
- USB-C-Ladegerät mit USB PD
- USB-C zu C-Kabel oder USB-C zu Lightning-Kabel von Apple

Was ist Dynamic Detect von AUKEY?
Wenn nur ein Gerät verbunden ist, wird dank Dynamic Detect von AUKEY die gesamte Leistung von USB-PD-Ladegeräten genutzt. Beim Laden mehrerer Geräte wird durch Dynamic Detect das effektive gleichzeitige Laden durch die intelligente Leistungsverteilung sichergestellt.

Was ist die GaN-Hochleistungstechnologie?
Erleben Sie eine wahre Leistungsexplosion dank AUKEY und dem GaN-Hochleistungs-Chip (Galliumnitrid) von Navitas Semiconductor. AUKEY hat nun noch kleinere und leichtere Ladegeräte mit einem strahlentüchtigen Design und einem leistungsstärkeren System im Angebot, das bis zu 5-mal mehr Energie spart und bis zu 20-mal mehr Leistung liefert als Siliziumchips.

- 08 -

Erste Schritte

- Verbinden Sie das PA-B7 mit einer Steckdose
- Verbinden Sie ein Ladekabel (nicht im Lieferumfang) mit dem Ladesteckanschluss Ihres Geräts
- Verbinden Sie das andere Ende mit einem USB-Ausgang des PA-B7
- Trennen Sie Ihre Geräte, wenn sie vollständig geladen sind

Hinweise

- Der USB-C-Ausgang mit Power Delivery unterstützt Schnellladen für iPhone 11/11 Pro/11 Pro Max bei Verwendung eines original USB-C- zu Lightning-Kabels von Apple
- Der USB-C-Ausgang mit Power Delivery unterstützt das schnelle Aufladen von Geräten, deren Leistung bei Verwendung mit einem E-Mark-Kabel 60W übersteigt

- 09 -

Produktpflege

- Von Flüssigkeiten und extremer Hitze fernhalten

Garantie & Kundenservice
Bei Fragen, Problemen oder Garantieansprüchen kontaktieren Sie uns bitte unter der jeweiligen Adresse, die Ihrer Region entspricht. Bitte geben Sie Ihre Amazon-Bestellnummer und die Produktmodellnummer an.

Bestellungen über Amazon USA: support.us@aukey.com
Bestellungen über Amazon Europa: support.eu@aukey.com
Bestellungen über Amazon Kanada: support.ca@aukey.com
Bestellungen über Amazon Japan: support.jp@aukey.com
Bestellungen über Amazon Australien: support.au@aukey.com

*Wichtige Hinweis: AUKEY bietet nur für die Produkte einen Kundenservice an, die direkt bei AUKEY erworben wurden. Sollten Sie Ihr Produkt bei einem anderen Händler gekauft haben, kontaktieren Sie bitte dessen Kundendienst bezüglich Fragen oder Garantieansprüchen.

- 10 -

Merci d'avoir acheté le chargeur mural AUKEY PA-B7 PD à 4 ports, 100W. Veuillez lire attentivement ce manuel d'utilisation et le conserver pour référence ultérieure. Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter notre équipe d'assistance avec le numéro de modèle de votre produit et le numéro de commande Amazon.

Contenu de la boîte
Chargeur mural PD à 4 ports 100W
Manuel de l'utilisateur
Carte de garantie

Schéma de produit

- 11 -

Caractéristiques

Modèle	PA-B7
Technologie	Power Delivery 3.0, technologie d'alimentation GaN, détection dynamique
Alimentation	AC 100-240V 50/60Hz 2,5A
Sortie	USB-C 1/2: 5V 3A, 9V 3A, 12V 3A, 15V 3A, 20V 5A (Max 100W)
	USB-A 1/2: 5V 2,4A (Max 12W)
	USB-C 1/2 + USB-A 1/2: 65W + 12W (Max 77W)
	USB-C 1 + USB-C 2: 45W + 45W (Max 90W)
	USB-A 1 + USB-A 2: 5V/2,4A (Max 12W)
USB-C 1 + USB-C 2 + USB-A 1/2: 45W + 45W + 12W (Max 102W)	
Sortie max	100W
Dimensions	69,8 x 69,3 x 33mm
Poids	223g

**La puissance de sortie s'adapte dynamiquement en fonction de la température de fonctionnement.*

Qu'est-ce que l'USB Power Delivery (PD)?
USB Power Delivery est une norme de charge multitenion universelle qui négocie dynamiquement la puissance de sortie via une connexion USB Type-C pour recharger efficacement et en toute sécurité une large gamme d'appareils compatibles.

- 12 -

Pour pouvoir utiliser la technologie USB PD, les éléments suivants sont requis :

- Appareil (téléphone, tablette, ordinateur portable) prenant en charge USB PD
- Chargeur USB-C avec USB PD
- Câble USB-C vers C ou câble USB-C vers Lightning d'Apple

Qu'est-ce que AUKEY Dynamic Detect?
Lorsqu'un seul appareil est connecté, les chargeurs AUKEY USB PD avec Dynamic Detect permettent d'accéder à toute la puissance du chargeur. Pour plusieurs appareils, Dynamic Detect assure une charge simultanée efficace en distribuant intelligemment cette puissance.

Qu'est-ce que la technologie GaNFast?
Vivez une révolution énergétique avec AUKEY et la puce d'alimentation "GaN" (nitride de gallium) de Navitas Semiconductor. AUKEY a créé un chargeur plus petit et plus léger avec ce système d'alimentation rationalisé et puissant qui peut fournir jusqu'à 5 fois des économies d'énergie et jusqu'à 20 fois des performances améliorées par rapport aux puces en silicium.

- 13 -

Commencer

- Branchez le PA-B7 dans une prise murale
- Connectez un câble de charge (non inclus) au port de charge de votre appareil
- Connectez l'autre extrémité à un port de sortie du PA-B7
- Débranchez vos appareils lorsqu'ils sont complètement chargés

Remarques

- La sortie USB-C avec Power Delivery prend en charge la charge rapide pour iPhone 11/11 Pro/11 Pro Max lorsqu'il est utilisé avec le câble USB-C vers Lightning Apple d'origine
- La sortie USB-C avec Power Delivery prend en charge une charge rapide pour les appareils dont la puissance dépasse 60 W lorsqu'ils sont utilisés avec un câble E-Mark

- 14 -

Entretien du produit

- Tenir à l'écart des liquides et de la chaleur extrême

Garantie et support client
Pour toute question, assistance ou demande de garantie, contactez-nous à l'adresse ci-dessous qui correspond à votre région. Veuillez inclure votre numéro de commande Amazon et le numéro de modèle du produit.

Commandes Amazon aux États-Unis : support.us@aukey.com
Commandes Amazon EU : support.eu@aukey.com
Commandes Amazon CA : support.ca@aukey.com
Commandes Amazon JP : support.jp@aukey.com
Commandes Amazon AU : support.au@aukey.com

* Veuillez noter qu'AUKEY ne peut fournir un service après-vente que pour les produits achetés directement auprès d'AUKEY. Si vous avez acheté auprès d'un autre vendeur, veuillez les contacter directement pour des problèmes de service ou de garantie.

- 15 -

Gracias por adquirir el cargador PD de 4 puertos de 100W AUKEY PA-B7. Por favor lea atentamente este manual de usuario y guárdelo para futuras consultas. Si necesita asistencia, por favor contacte con nuestro departamento de atención al cliente, facilitando el modelo de su producto y el número de pedido de Amazon.

Contenidos del paquete
Cargador de pared 100W PD de 4 puertos
Manual de usuario
Garantía

Diagrama del producto

- 16 -

Especificaciones

Modelo	PA-B7
Tecnología	Power Delivery 3.0, Tecnología GaN Power, Dynamic Detect
Entrada	AC 100-240V 50/60Hz 2,5A
Salida	USB-C 1/2: 5V 3A, 9V 3A, 12V 3A, 15V 3A, 20V 5A (Max 100W)
	USB-A 1/2: 5V 2,4A (Max 12W)
	USB-C 1/2 + USB-A 1/2: 65W + 12W (Max 77W)
	USB-C 1 + USB-C 2: 45W + 45W (Max 90W)
	USB-A 1 + USB-A 2: 5V/2,4A (Max 12W)
USB-C 1 + USB-C 2 + USB-A 1/2: 45W + 45W + 12W (Max 102W)	
Salida máxima	100W
Dimensiones	69,8 x 69,3 x 33mm
Peso	223g

**La potencia de salida se adaptará dinámicamente de acuerdo con la temperatura de funcionamiento.*

¿Qué es el USB Power Delivery (PD)?
USB Power Delivery es un nivel de carga universal multi-voltaje que negocia dinámicamente la salida de energía en la conexión USB tipo C para cargar un amplio rango de dispositivos de manera eficiente y segura.

- 17 -

Para obtener un USB PD, se requiere lo siguiente:

- Dispositivo (teléfono, tablet, portátil) que admita USB PD
- Cargador USB-C con USB PD
- Cable USB-C a C o cable USB-C a Lightning de Apple

¿Qué es la tecnología Detección Dinámica de AUKEY?
Cuando se conecta un solo dispositivo, los cargadores USB PD AUKEY con Detección Dinámica dan acceso a la potencia total del cargador. Cuando se usa más de un dispositivo, la Detección Dinámica garantiza una carga simultánea efectiva mediante la distribución inteligente de esta potencia.

¿Qué es la tecnología GaNFast?
Experimenta la revolución energética con AUKEY y el chip de energía "GaN" (nitruro de galio) de Navitas Semiconductor. AUKEY ha creado un cargador más pequeño y ligero con este potente sistema de energía que puede cargar hasta 5 veces más rápido y obtener un rendimiento de hasta 20 veces mayor, en comparación con los chips de silicio.

- 18 -

Inicio rápido

- Conecte el PA-B7 a una toma de corriente
- Conecte un cable de carga (no incluido) al puerto de carga de su dispositivo
- Conecte el otro extremo a un puerto de salida en el PA-B7
- Desenchufe sus dispositivos cuando esté completamente cargado

Notas

- La salida USB-C con Power Delivery soporta carga rápida para iPhone 11/11 Pro / 11 Pro Max cuando se usa con el cable USB-C original de Apple o cable Lightning
- Output la salida USB-C con Power Delivery admite una carga rápida para dispositivos cuya potencia supera los 60 W cuando se usa con un cable E-Mark

- 19 -

Cuidado del producto

- Mantener alejado de líquidos y calor extremo

Garantía y atención al cliente
Para preguntas, asistencia o reclamaciones de garantía, contáctenos a la dirección que corresponde a su región que se muestra o confirmación. Incluya el número de pedido de Amazon y el número de modelo del producto.

Pedidos de Amazon en EE. UU.: support.us@aukey.com
Pedidos de Amazon en Europa: support.eu@aukey.com
Pedidos de Amazon en Centro América: support.ca@aukey.com
Pedidos de Amazon en Japón: support.jp@aukey.com
Pedidos de Amazon en Australia: support.au@aukey.com

* Por favor, tenga en cuenta que AUKEY solo puede proporcionar servicio postventa para aquellos productos comprados directamente de AUKEY. Si ha comprado el producto a un vendedor diferente, comuníquese con ellos directamente para asuntos relacionados con atención al cliente o garantía.

- 20 -

Grazie per aver acquistato il caricabatterie da parete AUKEY PA-B7 da 100W a 4 porte PD. Si prega di leggere attentamente il presente manuale d'uso e di conservarlo per riferimenti futuri. Se si ha bisogno di assistenza, si prega di contattare il nostro team di supporto comunicando il numero di modello del prodotto e il numero d'ordine Amazon.

Contenuto della confezione
Caricabatterie da parete da 100W a 4 porte PD
Manuale utente
Schema di garanzia

Schema del prodotto

- 21 -

Specifiche

Modello	PA-B7
Tecnologia	Power Delivery 3.0, GaN Power Technology, Dynamic Detect
Ingresso	AC 100-240V 50/60Hz 2,5A
Uscita	USB-C 1/2: 5V 3A, 9V 3A, 12V 3A, 15V 3A, 20V 5A (Max 100W)
	USB-A 1/2: 5V 2,4A (Max 12W)
	USB-C 1/2 + USB-A 1/2: 65W + 12W (Max 77W)
	USB-C 1 + USB-C 2: 45W + 45W (Max 90W)
	USB-A 1 + USB-A 2: 5V/2,4A (Max 12W)
USB-C 1 + USB-C 2 + USB-A 1/2: 45W + 45W + 12W (Max 102W)	
Uscita massima	100W
Dimensioni	69,8 x 69,3 x 33mm
Peso	223g

**La potenza di uscita si adatta in modo dinamico in base alla temperatura operativa.*

Cos'è la ricarica USB Power Delivery (PD)?
USB Power Delivery è una standard universale di ricarica multi-tensione che negocia dinamicamente l'uscita di potenza su una connessione USB Type-C per ricaricare in modo sicuro ed efficiente una vasta gamma di dispositivi compatibili.

- 22 -

Per poter usufruire della ricarica USB PD, è necessario disporre di quanto segue:

- Un dispositivo (telefono, tablet, computer portatile) che supporta la ricarica USB PD
- Caricabatterie USB-C con USB PD
- Cavo da USB-C a C o cavo Apple da USB-C a Lightning

Cos'è AUKEY Dynamic Detect?
Quando un singolo dispositivo è collegato, i caricabatterie AUKEY USB PD con Dynamic Detect forniscono la carica massima dal caricabatterie. Per più di un dispositivo, Dynamic Detect assicura una carica efficace e simultanea distribuendone la potenza in modo intelligente.

Cos'è la GaNFast Technology?
Con AUKEY e il chip di potenza "GaN" (nitruro di gallio) della Navitas Semiconductor è possibile sperimentare un tipo di alimentazione rivoluzionario. AUKEY ha realizzato un caricabatterie più piccolo e leggero con questo sistema di alimentazione snello e potente che può fornire un risparmio energetico fino a 5 volte maggiore e prestazioni migliorate fino a 20 volte di più rispetto al chip di silicio.

- 23 -

Per iniziare

- Inserire il prodotto PA-B7 in una presa a muro
- Collegare il cavo di carica (non incluso) alla porta di ricarica del proprio dispositivo
- Collegare l'altro estremo ad un'uscita sul prodotto PA-B7
- Collegare i dispositivi una volta terminata la carica

Note

- L'uscita USB-C con Power Delivery supporta la ricarica veloce per iPhone 11/11 Pro / 11 Pro Max se utilizzato con il cavo originale Apple da USB-C a Lightning
- L'uscita USB-C con Power Delivery supporta la ricarica rapida per dispositivi la cui potenza supera i 60 W se utilizzato con un cavo E-Mark

- 24 -

Cura del prodotto

- Tenere lontano da liquidi e fonti di calore

Garanzia e assistenza clienti
Per domande, assistenza o richieste di garanzia, è possibile contattarci offlinadizi sottostante che corrisponde alla propria regione. Si prega di includere il numero d'ordine Amazon e il numero di modello del prodotto.

Ordini Amazon USA: support.us@aukey.com
Ordini Amazon UE: support.eu@aukey.com
Ordini Amazon CA: support.ca@aukey.com
Ordini Amazon JP: support.jp@aukey.com
Ordini Amazon AU: support.au@aukey.com

*Nota bene: AUKEY può fornire un servizio di assistenza post-vendita solo per i prodotti acquistati direttamente da AUKEY. Se l'acquisto è stato effettuato da un altro venditore, si prega di contattare direttamente quest'ultimo per problemi di assistenza o garanzia.

- 25 -

この度はAUKEY PA-B7 100W 4ポートPD充電器をご購入いただき誠にありがとうございます。この取扱説明書をよくお読みいただき、お手元大切に保管してください。何かの不明な点がございましたら、アマゾンの注文番号と製品型番をご提供の上、お気軽に当社のお客サービスセンターまでお問い合わせください。

パッケージ内容
100W 4ポートPD充電器
取扱説明書
2年間保証カード

製品図

- 26 -

製品仕様

型番	PA-B7
テクノロジー	Power Delivery 3.0, GaN Power Tech, Dynamic Detect
入力	AC 100-240V 50/60Hz 2.5A
出力	USB-C 1/2: 5V 3A, 9V 3A, 12V 3A, 15V 3A, 20V 5A (Max 100W)
	USB-A 1/2: 5V 2.4A (Max 12W)
	USB-C 1/2 + USB-A 1/2: 65W + 12W (Max 77W)
	USB-C 1 + USB-C 2: 45W + 45W (Max 90W)
	USB-A 1 + USB-C 2 + USB-A 1/2: 45W + 45W + 12W (Max 102W)
最大出力	100W
寸法	69.8 x 69.3 x 33mm
重量	223g

**出力電圧はコンバージョン温度によって異なります。*

- 27 -

USB PD (Power Delivery) とは?
USB PDとはUSB Type-Cケーブルを利用して最大100Wまでの受給電を可能にするUSB電力伝送規格です。従来のUSB 2.0&2.5W、USB 3.0で4.5W、5Vから、11Vバッテリー用途の充電規格USB BC.&USB PD、7.5Wまでの電力供給が可能でしたが、USB PDでは最大100Wまでの受給電が可能となり、対応機器が大幅に拡大します。さらに、モバイル機器への急速充電(充電時間の短縮)も可能となります。

USB PDを入手するには、以下が必要です。

- USB PDをサポートするデバイス(スマホ、タブレット、ノートパソコン)
- USB PD付きのUSB-C充電器
- USB-C to CケーブルまたはUSB-C to Lightningケーブル

AUKEY Dynamic Detect機能とは?
単一のデバイスが接続されている場合、Dynamic Detect機能より検出し、デバイスに全電力を提供します。複数のデバイスの場合、安全性を確認しながらどのポートにも動作効率が悪化され、高速充電性能を効率よく引き出し、最大限の充電電力を提供します。

新素材 GaN (窒化ガリウム)とは?
人工衛星等の産業用機械に用いられていたノボール半導体素材です。従来のシリコン半導体と比べて電力損失と発熱量が小さくなり、最大5倍のエネルギー節約と最大20倍の性能向上を実現しています。

- 28 -

お使い方について

- PA-B7をコンセントに差し込みます。
- 充電ケーブル(別売り)をデバイス側の充電ポートに接続します。
- もう一方の端をPA-B7の出力ポートに接続します。
- フル充電後、デバイスを取り外します。

ご注意

- Power Deliveryを搭載した2つUSB-C出力ポートは正規品のApple USB-C to Lightningケーブルと併用される場合、iPhone 11 / 11 Pro / 11 Pro Maxの急速充電をサポートします。
- Power Deliveryを搭載した2つUSB-C出力ポートは5A E-Markカーテッジを備えたUSB-Cケーブルと併用される場合、電力60W以上が必要な機器の高速充電をサポートします。

- 29 -

お取り扱いについて

- 液体や湿気、また温度異常の箇所を避けて保管してください。

保証 & カスタマーサポート
何かご質問、ヘルプサポート、および保証請求などの問題がございましたら、ご注文番号と商品の型番を記入した上で、下記のメールアドレスまでお問い合わせください。弊社は最も早い営業日にご返信を差し上げます。

Amazon US orders: support.us@aukey.com
Amazon EU orders: support.eu@aukey.com
Amazon CA orders: support.ca@aukey.com
Amazon JP orders: support.jp@aukey.com
Amazon AU orders: support.au@aukey.com

*弊社がAUKEYから購入した製品に対してのみ、アフターサービスと製品保証を提供しております。他の小売業者から購入された製品の交換、返品、返品に関しては購入先へお問い合わせをお願いします。

- 30 -