AUKEY

User Manual
取扱説明書

MOVE SERIES
True Wireless Earbuds
完全ワイヤレスイヤホン

Contents

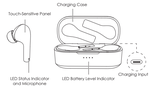
English ---------- 01 – 10
日本語 ---------- 11 – 21

Thank you for purchasing the AUKEY EP-T21S True Wireless Earbuds. Please read this user manual carefully and keep it for future reference.

Package Contents

Earbuds
Charging Case
Three Pairs of Ear Tips (S/M/L)
USB-A to C Cable
User Manual
Warranty Card

Product Diagram



Specifications

Earbuds

Models	EP-T21S
Technology	A2DP, AVRCP, HFP, HSP, AAC
Driver (each channel)	1 x 10mm / 0.39" speaker driver
Sensitivity	-42±3 dB (1kHz SPL @1kHz)
Frequency Range	20Hz – 20kHz
Impedance	32Ω±15%
Microphone Type	MEMS (microphone chip)
Charging Time	Approx. 1.5 hours
Battery Life	Max. 5 hours
Battery Type	Lipolymer (2 x 40mAh)
Operating Range	10m / 33ft
Weight	5g / 0.3oz

Charging Case

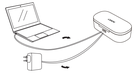
Charging Input	DC 5V
Charging Time	Approx. 1.5 hours
Battery Type	Lipolymer (400mAh)
Number of Earbuds Recharges	Approx. 5 times (Full)
Weight	56g / 2.3oz

Getting Started

Charging

Fully charge the charging case before the first use. To charge, connect the case to a USB charger or charging port with the included USB-A to C cable. When the LED Charging Indicator on the outside of the case turns off, the case is fully charged. Charging may take around 1.5 hours, then case can offer fully charge to the earbuds 5 times. The earbuds should be stored in the case when not in use.

Note: Remove the insulating films from the earbuds when using for the first time.



Turning On / Off

Turn On	Open the lid of the charging case or touch and hold on the touch-sensitive panels on both earbuds for 2 seconds when they are turned off
Turn Off	Return both earbuds to the charging case and close the lid or touch and hold on the touch-sensitive panels on both earbuds for 6 seconds when they are turned on

Pairing

Starting with the earbuds in the case:
1. Open the lid of charging case, both earbuds will turn on, and enter pairing mode
2. Turn on the pairing function via BT on the device you want to pair with the earbuds.
3. From the list of available devices and select "AUKEY EP-T21S"

Regular Use After Pairing

Once the earbuds are successfully paired with your device, they can be used as follows (BT turned on):
- Open the lid of the charging case, then both earbuds will turn on and connect with your device automatically.
- To turn off, put the earbuds back in the charging case and close the lid. They will begin charging

Using the Left/Right Earbud Only

Starting with the earbuds in the case:
1. Take the left/right earbud out
2. Turn on the pairing function on the device you want to pair with the earbud
3. From the list of available devices, find and select "AUKEY EP-T21S"

Reset the earbuds

Starting with the earbuds in use:
1. Take both earbuds out of the charging case, and the earbuds will turn on. Touch and hold on the touch-sensitive panels on both earbuds for 6 seconds to turn them back off
2. Touch and hold on the touch-sensitive panels on both earbuds for 10 seconds. The earbuds will turn on, clear their pairing list, and turn off again
3. Put both earbuds back in the charging case and close the lid to reset
4. Open the lid again, and both earbuds will turn on and enter pairing mode

Notes

- When you turn on the earbuds, they will be automatically reconnected to the previous paired device or enter pairing mode if no paired device is found
- Either left or right earbud can be used individually once connected to your device when you keep the other one inside the charging case

- The wireless operating range is 10m (33ft). If you exceed this range, the earbuds will lose connection with your paired device. The connection will be re-established if you re-enter the wireless range within 5 minutes. Or the earbuds will be switched off automatically after 5 minutes.

Controls & LED Indicators

Streaming Audio

Once paired, you can wirelessly stream audio on your device via earbuds. Music will automatically get paused when you receive an incoming phone call and will be resumed once the call ends.

Play or pause music	Tap the touch-sensitive panel on either earbud
Skip to previous track	Double tap the the touch-sensitive panel on the left earbud
Skip to next track	Double tap the the touch-sensitive panel on the right earbud

Taking Calls

Answer or end a call	Double-tap the touch-sensitive panel on the earbuds to answer or end the call about the incoming call
Reject an incoming call	Longpress the touch-sensitive panel on either earbud for 2 seconds
Activate Siri or other voice assistants	Triple-tap the touch-sensitive panel on either earbud

LED Status Indicator	Status
Flashing blue	Pairing
Red	Earbuds Charging
Red off (after charging)	Earbuds fully charged

LED Battery Level Indicator	Status
Four LED indicators lights for 3 seconds	80%-100% battery remaining
Three LED indicators lights for 3 seconds	40%-80% battery remaining
Two LED indicators lights for 3 seconds	20%-40% battery remaining
One LED indicators light for 3 seconds	<20% battery remaining

FAQ

The earbuds are on, but not connecting to my device

For the earbuds and your device to establish a connection, you need to put them both in pairing mode. Please follow the instructions in the Pairing section of this manual.

I've connected the earbuds with my smart phone but can't hear any sound

Double-check the volume level on your smart phone and the earbuds. Some smart phones require you to set up the earbuds as an audio output device before the audio can be transmitted. If you're using a music player or other device, please make sure it supports the A2DP profile.

The sound isn't very clear or the caller can't hear my voice clearly

Adjust the volume on your smartphone and the earbuds. Try moving closer to your smartphone to rule out the possibility of interference or wireless range-related issues.

What's the wireless range of the earbuds?

The maximum range is 10m (33ft). However, the actual range depends on environmental factors. For optimal performance, keep your device connected within a range of roughly 4m to 8m and make sure that there are no major obstacles (like reinforced steel walls) between the earbuds and your device.

The earbuds won't turn on

Try charging the earbuds for a while. If the earbuds still won't power on, please contact our support team at the email address given in Warranty & Customer Support.

I put the earbuds back in the charging case, but the earbuds are still connected

The charging case is probably out of power. Try charging it.

Product Care & Use

- Keep away from liquids and extreme heat
- Don't use the earbuds at high volume for extended periods, as this may cause permanent hearing damage or loss

Warranty & Customer Support

For questions, support, or warranty claims, contact us at the address below.

Contact: AUKEY Support Center
japansupport@aukey.com

**Please note, AUKEY can only provide after sales service for products purchased directly from AUKEY. If you have purchased from a different seller, please contact them directly for service or warranty issues.*

CE Statement

Max RF power level:
BT classic (2402~2480MHz): 2.10dBm
RF exposure assessment has been performed to prove that this unit will not generate the harmful EM emission above the reference level as specified in EC Council Recommendation (1999/519/EC).

CAUTION: RISK OF EXPLOSION IF BATTERY IS REPLACED BY AN INCORRECT TYPE. DISPOSE OF USED BATTERIES ACCORDING TO THE INSTRUCTIONS.

Excessive sound pressure from earphones and headphones can cause hearing loss.

Hereby, **Aukey Technology Co., Ltd.** declares that the radio equipment type (True Wireless Earbuds, EP-T21S) is in compliance with Directive 2014/53/EU.

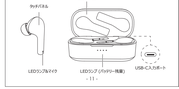
Notice: This device may be used in each member state of the EU.

この度は、AUKEY EP-T21Sを完全ワイヤレスイヤホンをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。使用の前にこの取扱説明書をよくお読み、製品を安全にお使いください。

パッケージ内容

完全ワイヤレスイヤホン本体
充電ケース
交換用イヤーピース(S/M/L)
USB-A to C ケーブル
取扱説明書
保証書

各部品の名称



製品の仕様

イヤホン

型番	EP-T21S
サポートコーデック	A2DP, AVRCP, HFP, HSP, AAC
ドライバー	1x 10mm スピーカードライバー
感度	-42dB±3dB (1kHz SPL @1kHz)
周波数範囲	20Hz–20kHz
インピーダンス	32Ω±15%
マイクロタイプ	MEMS (マイクロチップ)
最大登録可能台数	6台
充電時間	約1.5時間
動作時間	最大5時間
バッテリータイプ	1P2Cp型リチ (2 x 40mAh)
通信距離	最大10m
重量	5g

充電ケース

入力	DC 5V
充電時間	約1.5時間
バッテリータイプ	1P1Cp型リチ (450mAh)
充電回数	約5回
重量	56g

使用前の準備

充電

初めて使用する前に、必ず充電ケースを完全に充電してください。充電する際、充電ケースを付属のUSB-A to C ケーブルでUSB充電器またはパソコンの充電ポートと接続してください。LEDインジケータがオフになると、ケースの充電が完了します。満充電するまで約1.5時間かかります。充電ケース8.2%充電し出来、イヤホンを約5回まで充電できます。イヤホンを使用しない場合、ケースに収して保管するの推奨されます。

ご注意：初めてご使用になる前に、イヤホンの絶縁シールを剥がしてください。

電源ON/OFF

電源ON	充電ケースの蓋を開けます、または両方のイヤホンのタッチパネルを2秒間長押しします。
電源OFF	両方のイヤホンのタッチパネルを6秒間長押しします。または両方のイヤホンをケースに戻します。

ペアリングの方法

1. 充電ケースの蓋を開けると、左右のイヤホンが自動的に電源オンになり、ペアリングします。
2. お使いのデバイスの機能のペアリング機能をオンにしてください。
3. ペアリングリストからAUKEY EP-T21Sを選択してご登録してください。
4. 本製品はマルチペアリング機能搭載で最大6台まで対応Bluetooth機器のペアリング設定が登録が可能です。

ペアリング後のご使用について

イヤホンのペアリング完了後は、以下の手順でイヤホンの電源のオン・オフができます。

- 充電ケースの蓋を開けると、イヤホンの電源が自動的に入ります。
- 電源を切るには、両方のイヤホンを充電ケースに戻して、蓋を閉めてください。イヤホンを充電ケースに収納すると、自動で充電開始します。
- 本製品に対してすべてのBluetooth機器の動作を保証するものではありません。

片一方イヤホンの単独使用について

1. 右イヤホンまたは左イヤホンを充電ケースから取り出します。
2. お使いのデバイス機能のペアリング機能をオンにします。
3. ペアリングリストからAUKEY EP-T21Sを選択してご登録します。

イヤホンをリセットする

1. 左右両方のイヤホンを充電ケースから取り出します。両方のイヤホンの電源が自動的にオンになります。両方のイヤホンタッチパネルを約6秒間長押しし電源をオフします。(もう一度6秒ほど長押しします)。
2. 左右のイヤホンタッチパネルを約10秒間長押し、手順どおり電源がオンになり、ペアリングが解除されます。(長一長の点灯状態に切り替わり、自動で電源がオフになります。)
3. 両方のイヤホンを充電ケースに戻し、蓋を閉めます。
4. 両方のイヤホンを充電ケースから取り出します。左右のイヤホンの電源が自動的にオンになり、新しいペアリング登録待機状態です。

ペアリング後のご使用について

イヤホンのペアリング完了後は、以下の手順でイヤホンの電源のオン・オフができます。

- 充電ケースの蓋を開けると、イヤホンの電源が自動的に入ります。
- 電源を切るには、両方のイヤホンを充電ケースに戻して、蓋を閉めてください。イヤホンを充電ケースに収納すると、自動で充電開始します。
- 本製品に対してすべてのBluetooth機器の動作を保証するものではありません。

基本操作とLEDランプ

音楽を聴く

本製品はペアリング完了後にワイヤレスで音楽を聴くことが出来ます。音楽再生中に通話着信があった場合、音楽再生は自動で一時停止します。通話終了後に自動で音楽再生が再開します。

再生/一時停止	いずれかのイヤホンのタッチパネルを1回押します。
曲間。	左のイヤホンのタッチパネルを2回押します。
曲の	右のイヤホンのタッチパネルを2回押します。

電話を受ける

通話に応答/終了する	いずれかのイヤホンのタッチパネルを2回押すと、通話に応答/終了します。
着信を拒否する	いずれかのイヤホンのタッチパネルを2秒間長押します。
Siriまたは他の音声アシスタントを起動する	いずれかのイヤホンのタッチパネルを3回押します。

イヤホンLEDランプ	ステータス
青いLEDランプが点滅する	ペアリングモード
赤色LEDランプが点灯する	充電中
赤色LEDランプが消える	充電完了

充電ケースLEDランプ	ステータス
4つのLEDランプが点灯点灯する	バッテリー残量80%-100%
3つのLEDランプが点灯点灯する	バッテリー残量40%-80%
2つのLEDランプが点灯点灯する	バッテリー残量20%-40%
1つのLEDランプが点灯点灯する	バッテリー残量 ≤20%

よくある質問

イヤホンの電源がつかない状態で、ペアリングできません

イヤホンの電源がつかない状態で、ペアリングできません。電源がつかない場合は、両方の製品の電池切れです。AUKEYカスタマーセンターまでお問合せください。

イヤホンを利用中に通話があり、イヤホンが正常に応答し、イヤホンが正常に通話されています

充電ケースのバッテリー残量がゼロかつ、残量が無くなっている可能性があります。ケースを充電して再ペアリングをお試しください。

音が小さい、ノイズが入る、または相手の声が聞こえない

お使いのスマートフォンの音量とイヤホンの音量を調整してください。携帯電話の電波状況をチェック、近くに他の無線機器がないか確認してください。

最大通信距離はどのくらいです

最大通信距離は10mです。実際の通信距離は使用環境によって変化する可能性があります。点とハードウェアに応じた無線通信によって使用可能です。最適な最大通信距離は2m~8mを保持してください。機器とイヤホンの間で障害物（例えば鉄筋コンクリート壁）がないことを確認してください。

- 本製品を無線で充電は、地方自治体の条例に従ってください。条例内容に関しては、各地方自治体にお問い合わせください。（本製品は、ショウ公式ワイヤ電池(Li-Po)が使用されています。）

イヤホンの保護モードってなぜかな

イヤホンを取り充電しようとしてから、それでもイヤホンの電源が入らない場合は製品不良品の可能性があります。AUKEYカスタマーセンターまでお問合せください。

イヤホンを利用中に通話しました、イヤホンが正常に応答し接続されています

充電ケースのバッテリー残量がゼロかつ、残量が無くなっている可能性があります。ケースを充電して再ペアリングをお試しください。

取り扱い上のご注意

- 直射日光、高温、湿気、液体、および極端な温度を避けてください。
- 長時間、大音量で聴き続けないでください。聴力の損傷などの原因となる可能性があります。音量を上げすぎないようにご注意ください。
- 運転や運用する際は、周囲の安全に十分に注意してご使用ください。交通事故や運用ミスなどが生じた場合の責任は負いかねますのでご了承ください。
- イヤホンの音が聞こえず周囲に支障が生じる恐れがあるときは、使用しないでください。
- 本製品は長期間使用しない場合でも、1ヶ月に1度を目安に定期的に充電してください。バッテリー劣化等の不良の原因となります。
- 本製品は精密な電子機器のため、衝撃や破損のある場所、強い電力が発生する場所、静電気が発生する場所、ガスの多い場所、などでの使用・保管は避けてください。
- 本製品はパソコンやスピーカーなどと無線通信により使用が可能です が、接続先の機器によって設定方法や注意事項が異なります。ご使用の際は接続先機器の取扱説明書の注意事項に従ってください。
- 本製品を無線で充電は、地方自治体の条例に従ってください。条例内容に関しては、各地方自治体にお問い合わせください。（本製品は、ショウ公式ワイヤ電池(Li-Po)が使用されています。）

電波に関する注意事項

本製品の使用周波数帯では電子レンジ等の産業・科学・医療機器のほか、工場や製造ライン等で使用されている移動体識別用構内無線局（無免許局、無許可局）、および特定小電力無線局、アマチュア無線局等（以下「他の無線」と略す）が運用されています。

1. 本製品を使用する前に、近くで他の無線局が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、本製品と他の無線局との間に電波干渉が発生した場合には、速やかに本製品の使用場所を変えるか、電波を出さない電源の無線を停止してください。
3. 本製品は2.4GHz周波数帯を使用しています。2.4GHz帯無線LAN機器に同じ周波数帯域であり、同周波数帯域使用する他の機器に影響を与えることがあります。

次の電波干渉を防ぐ、Bluetooth通信が適切に行える環境を保ちます。

- 本製品と接続機器の間に金属や壁などの障害物等を極力避ける
- 携帯でBluetooth機器が多く接続されている場合
- 2.4GHz帯を使用する無線LAN(IEEE802.11g/b/n)機器などの近くや電子レンジ使用中の周辺
- USBハブ・ブルを使用した場合(特に携帯用外付けHDDなど)が近い場合

それらの電波干渉による通信速度の低下などが生じた場合は改善されません。その場合は、それぞれ環境でこなるべくはずおいい状況で、本製品と接続機器を近づけて、パソコンや接続先でまるかを確認のためください。

製品保証について

AUKEY製品にご購入日から2年間、製品保証が付加されます。
製品から初期製品、万全を期してお使いいただけるように、ご購入の場合は無償で交換致します。
製品交換サービス受付は商品の配送費(運賃)負担保証日をまとお送のうえ、サポートセンターまでご連絡ください。

- 保証書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。
- ご購入後に落下、衝撃、改造、経年等、お客様が原因であると製品の故障・ご切手及び不良を認定した製品の不良品の場合は、本保証の対象外となる場合がございます。
- 正規販売代理店以外の販売ルートでご購入された製品ご決定しては、本保証の対象外となる場合がございます。ご不明な場合はサポートセンターまでご連絡ください。

お問い合わせ先：AUKEYサポートセンター
japansupport@aukey.com

Model: EP-T21S

AUKEY Technology Co., Ltd.
www.aukey.com | support@aukey.com
Building 9/9, South China City Electronics Trading Center, Longgang District, Shenzhen, Guangdong, 518111, China

说明书尺寸：75x94mm
材质：105g铜版纸
印刷：单黑
装订方式：骑马钉
封面背面不印刷